

お客様の立場に立った事業展開で 信頼を蓄積する電気工事会社



代表取締役社長

永谷 拓也

Company Data

株式会社 アニーズ

【本社】

大阪府東大阪市古箕輪 1-14-13

【事務センター兼コンプライアンス室】

大阪府東大阪市新上小阪 8-2-201

URL : <https://www.anny-s.com>

2013年の設立以来、太陽光発電システムの販売・施工をメインに、オール電化や蓄電池などエコ関連商材から一般の電気工事まで広く手掛けてきた『アニーズ』。お客様本位の姿勢を徹底し、厚い信頼を得ている。本日は竹原慎二氏が同社に訪問し、永谷社長にお話を伺った。

——永谷社長の歩みから伺います。

学生時代はスポーツに打ち込んでいました。当時から怪我が多く、さらに自動車の事故に見舞われたことで腰を悪くしてしまい、手術を2度経験したのです。学業修了後から10年ほどパッケージ印刷を手掛ける会社に勤めていたのですが、作業上無理な姿勢を取ることが多かったため、なかなか身体が良くなりません……。一度療養に専念しようと退職したのです。その後どうしようかという時に、義兄が電気工事業で独立すると知り、電気工事士の資格を持っていた私も手伝うことにしました。

——それが御社の始まりなのですね。

ええ。当初は義兄が代表で、8年ほど前に代表を引き継ぎました。現在は、太陽光発電システムの販売と施工、メンテナンスをメインに、オール電化や蓄電池などのエコ関連設備の販売・施工、一般の電気工事、塗装工事、リフォーム工事などを手掛けています。東日本大震災後、太陽光発電が注目された時期に立ち上げたのですが、当時は売ったら終わりという業者が多く、その後故障などのトラブルがあっても相談できるところがなく、困っている方が多くいらっしゃったのです。当社では、他社さんが取り付けた設備についても対応させていただいており

まして、それがご好評いただけたのか、太陽光発電業界が落ち着いた今でもこうして事業を続けることができています。

——故障や不具合は、一般人の私たちがどうにかなるものではありませんから、心強いと思います。

お客様は、10～20年を見て太陽光発電を始められるわけですから、売って終わりにはしたくありません。それに、当社で扱う商材は決して安いものではありませんから、本当にご納得いただいた上でご購入いただきたいのです。たとえば、当社では自然災害による停電に備えて、発電機や蓄電池を自宅に置くことをお勧めしています。ただ、お金のかかることですから、押し付けるようなことはしません。メリットとデメリットをご説明し、選択肢を提示するのが私たちの役目です。そして施工する時も、パーツの説明やどのように取り付けていくかを可能な限りお伝えします。

——誠実なお人柄の社長ですから、お客様も相談しやすいことでしょう。

そうであれば嬉しいですね。実は、時々掃除機や洗濯機、エアコンといった家電などについてもご相談を受けることがあります。当社で扱っているものではないのですが、分かる範囲でお答えしております。信頼してご相談して下さい

るわけですから、精一杯対応して差し上げたいのです。

——とても良い姿勢だと思います。最後に、今後についてお聞かせ下さい。

自社施工を増やしていきます。そのためにも、人材の確保・育成に努め、私がいなくても現場が回るように体制を整えたいですね。お客様や従業員などの色々な方々の支えあっての当社であることを決して忘れず、企業努力を続けていきます。そして、将来的には子どもたちが「継ぎたい」と思えるような会社になりたいですね。

(2021年1月取材)



「対談に同席して下さった永谷社長の奥様は、社長について『誰に対してもこのままです』と教えて下さいました。その裏表のないお人柄があるからこそ、多くのお客様に頼られるのですね」

interviewer
竹原 慎二

